



ZUSAMMEN ERFOLGREICH!



Bevor der Change krank macht...

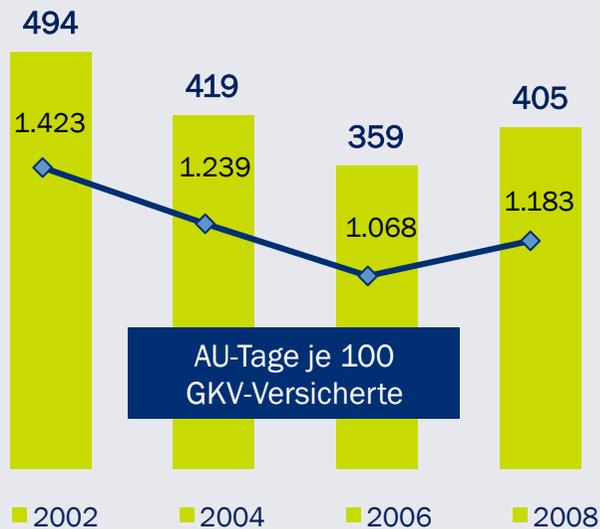
Gesundheitsgefährdende und
gesundheitsfördernde Aspekte in OE-
Prozessen

Fehlzeiten in Deutschland steigen wieder leicht – Insbesondere Zunahme psychischer Erkrankungen

Krankheitstageentwicklung 2002-2008 und nach Diagnose

Fehltage in Deutschland steigen wieder leicht

AU-Tage pro Jahr (Mio.)



Quelle: Statistisches Bundesamt, TK-Gesundheitsreport 2010

Fehltage aufgrund psychischer Erkrankungen haben stark zugenommen

Veränderung AU-Tage 2000-2009 (%)



Neben Absentismus führt Präsentismus zu signifikanten Kosten auf Seiten der Unternehmer

Ursachen und Folgen von Präsentismus

PRÄSENTISMUS

URSACHEN – Auswahl

- Angst um Arbeitsplatz
- Chronische Erkrankungen
- Solidarität mit Kollegen

Anteil der Beschäftigten, die sich krank fühlen, aber zur Arbeit gehen (%)



FOLGEN

- Direkte Produktivitätsverlust durch verminderte Leistungsfähigkeit
- Verschleppung von Krankheiten
- Erhöhung des Krankheitsrisikos von Kollegen

• Quelle: Statistisches Bundesamt, TK-Gesundheitsreport 2010

Das steigende Alter der Beschäftigten führt zu einer Verschiebung der Krankheitshäufigkeiten

Gesundheitliche Gründe als eine Hauptursache für Eintritt in den Ruhestand (%)



* Vorruhestandsregelung oder Arbeitslosigkeit

Stressoren:



ZUSAMMEN ERFOLGREICH!

Planung und Organisation

Kommunikation

Person

Stressoren:



Planung und Organisation

- Arbeitsmenge
- Termindruck
- E-Mails
- Unterbrechungen
- Umstrukturierungen
- Zuständigkeiten
- Aufgaben und Rollen

Stressoren:

Kommunikation

- Social support
- Feedback: positiv und negativ
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Transparente Kommunikationsstrukturen und Informationsfluss

Stressoren:

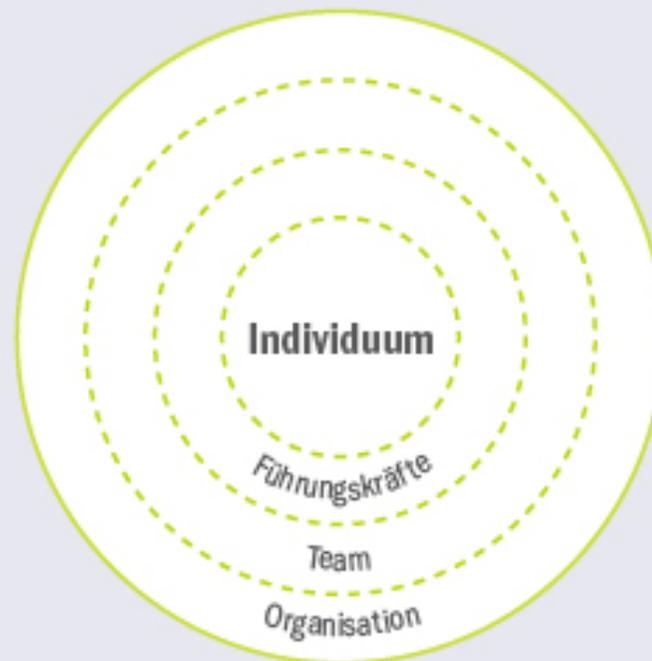


Person

- Auf eigene Bedürfnisse und Interessen achten
- Abschalten nach Feierabend
- Entspannen / Bewegen / Ernähren
- Sinnvolle und zufriedenstellende Lebensgestaltung
- Belastungen durch Krisen und (psych.) Erkrankung
- Hohe Ansprüche an sich selbst



4 Ebenen der Veränderung





Konsequenz Präsentismus

Mitarbeiter verordnen
sich selbst
Anwesenheitspflicht
aus Angst vor ihrem
Arbeitsplatz

Menschen gehen zur
Arbeit, obwohl sie krank
sind (unter physischen
o. psychischen
Schmerzen leiden) und
nur in reduziertem
Maße leistungsfähig
sind

Finanzielle Verluste
durch
Soziale Konflikte
Eingeschränkte
Konzentrationsfähigkeit
Fehlerhäufigkeit